

**郑州市邮政管理局
郑州市发展和改革委员会
郑州市交通运输局
郑州市物流口岸局** **文件**

郑邮管〔2022〕5号

**郑州市邮政管理局 郑州市发展和改革委员会
郑州市交通运输局 郑州市物流口岸局关于印发
《郑州市邮政业发展“十四五”规划》的通知**

各县（市）区发改委、交通运输局，中国邮政集团公司郑州市分公司，各快递企业：

为建成与小康社会相适应的现代邮政业，推动我市向邮政强市迈进，根据《河南省邮政业发展“十四五”规划》，结合我市邮政业发展实际，市邮政管理局、市发展和改革委员会、市交通运输局、市物流口岸局组织编制了《郑州市邮政业发展“十四

五”规划》，现印发给你们，请遵照实施。



郑州市邮政管理局



郑州市发展和改革委员会



郑州市交通运输局



郑州市物流口岸局

2022年3月17日

郑州市邮政业发展“十四五”规划

郑州市邮政管理局

郑州市发展和改革委员会

郑州市交通运输局

郑州市物流口岸局

2021年12月

目 录

一、现状与形势	(6)
(一) 发展现状	(6)
(二) 发展形势	(9)
二、指导思想和发展目标	(12)
(一) 指导思想	(12)
(二) 基本思路	(12)
(三) 基本原则	(13)
(四) 发展目标	(14)
三、主要任务	(15)
(一) 巩固融合，强化邮政服务水平	(15)
(二) 扩容增效，壮大快递产业规模	(16)
(三) 统筹规划，提升寄递网络效能	(18)
(四) 开放包容，完善国际寄递网络	(21)
(五) 加强引导，促进行业科技创新	(22)
(六) 强化管理，提高寄递渠道监管水平	(22)
(七) 低碳环保，强化绿色治理力度	(23)
(八) 多措并举，健全现代治理体系	(25)
四、保障措施	(26)

(一) 坚持党的领导	(26)
(二) 加强政策支持	(26)
(三) 优化发展环境	(27)
(四) 发挥协会职能	(27)
(五) 健全人才体系	(28)
(六) 完善评估机制	(28)

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产生活、促进消费升级、畅通经济循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依。加快邮政业高质量发展，对增进民生福祉、融入新发展格局、服务郑州社会经济高质量发展和提升郑州产业竞争力具有重要意义。根据《河南省邮政业发展“十四五”规划》和《郑州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合郑州市邮政业发展实际，制定本规划。

一、现状与形势

“十三五”期间，郑州市邮政业实现持续健康快速发展，在行业规模、服务能力、创新能力、治理能力等方面实现了大幅提升，较好地完成了“十三五”规划制定的主要目标，在国民经济中发挥着基础性、先导性作用。

（一）发展现状

1. 行业发展规模快速扩大。“十三五”期间，郑州市邮政业业务总量和业务收入持续迅速增长。2020年，全市邮政业业务总量265.78亿元（按2010年不变价格计算），全市邮政业业务收入（不含邮政储蓄银行直营业务收入）133.19亿元，年均增长率24.8%，与全市生产总值比值达到1.1%。全市快递业务收入达到103.07亿元，年均增长率26%；年快件业务量达到11亿件，年均增长率37.8%，居全国快递重点城市第16位。邮政业从业人员3万余人。邮政业在全市经济社会发展中的作用不断增

强，为做好“六稳”工作、落实“六保”任务作出积极贡献。

2. 服务能力显著增强。全市邮政快递基础设施建设进度加快，全国性快件集散交换中心、中国邮政航空邮件处理中心、河南顺丰电商产业园等一批重点项目稳步推进；京东物流郑州亚洲一号智能物流园区、郑州苏宁华中物流枢纽项目正式运营投入使用。城乡末端寄递网络体系逐步完善，全行业拥有邮政普遍服务营业网点 244 处，快递服务营业网点 2500 个；全市智能快件箱累计投入使用格口数超过 52 万个，初步形成上门投递、智能快件箱投递和公共服务站投递等互为补充的末端投递服务模式；建制村持续保持 100% 直接通邮，党报党刊县城当日见报率实现 100%。邮政口岸功能不断完善，已开通 37 个国家（地区）48 个城市直封关系，正逐步形成“一带一路”沿线国家寄递物流新格局。产业支撑能力大幅提升，持续打造“一市一品”“一地一品”“一县一品”精品示范项目，荥阳河阴石榴、新郑大枣等成为年业务量超百万件的快递服务现代农业品牌项目，带动工业品下乡和农产品进城销售超百亿元。

3. 发展环境不断优化。“十三五”期间，邮政行业法规体系进一步完善，出台了《快递暂行条例》《邮政业寄递安全监督管理办法》等一系列法规规章，为行业依法治理提供了有力支撑。推动郑州市人民政府出台了《郑州市人民政府加快现代物流业转型发展的实施意见》，有效引导行业高质量发展。在新冠疫情防控和复工复产期间，市邮政管理部门积极协调相关政府部门，打

破“最后一公里”通行和投递障碍，充分发挥了邮政快递企业服务疫情防控、畅通经济循环、满足民生需要的作用，提升了邮政快递企业应急服务水平。

4. 安全保障稳固有力。“十三五”期间，圆满完成全国“两会”、第十一届少数民族传统体育运动会、新中国成立70周年庆祝活动等重大节庆活动的安保工作，全市未发生寄递渠道重大安全事件和维稳事件。按照国家邮政局“绿盾”工程建设部署，有序构建市级分拨处理中心视频联网监管体系。通过狠抓“三项制度”落实，与综治、公安、国家安全、反恐等部门建立联动工作机制，促进了企业主体责任进一步落实，有效保障了寄递渠道安全。做好安全法规进企业巡回宣讲、突发事件应急处置实战化综合演练等多项工作，助力行业安全稳定发展。

5. 绿色发展快速推进。“十三五”期间，郑州市邮政管理局制定印发《郑州市推进快递业绿色包装三年行动计划》《郑州市推进快递业绿色包装三年行动计划实施方案（2018—2020年）》《郑州市邮政业绿色网点和绿色分拨中心建设试点方案》等促进行业绿色发展相关政策文件，组织开展“邮来已久、绿动未来”主题宣传活动，推进“绿色快递进校园”活动。落实“9571”“9792”工程工作部署，至2020年末，全市快递企业可循环快递箱（盒）使用量达到3万个、宽度45mm以下“瘦身胶带”比例达90%、电商快件不再二次包装率达92%、设置回收装置的网点数量866个，创建绿色快件处理中心4个，绿色营业性网点28

个。新增、更新、替换新能源寄递用车 827 辆，市区邮件、快件中转运输车辆全部为绿色新能源用车，邮件、快件收寄、投送专用电动三轮车 10500 辆实现统一、规范、信息化管理。

6. 治理能力不断提升。“十三五”期间，全市加快完善邮政行业管理机制，积极推动行业监管向县（区）延伸。持续深化邮政领域“放管服”改革，常态化实施“双随机、一公开”监管，持续推进智能监管和联合监管，将快递业务经营许可全流程由法定 45 天压减至 22 天。持续开展快递末端服务违规收费清理整顿，确保末端网点可持续、健康、有序发展。有序推进纪特邮票发行和专项监督检查工作。做好消费者申诉工作。全面落实行政执法“三项制度”，积极开展“七五”普法工作，定期开展依法行政培训。有效推进服务型行政执法与行政执法责任制的落实。

“十三五”时期，随着邮政行业改革的持续深入，产业发展的体制机制壁垒陆续打破，全市邮政业发展的创新潜力不断激发，新动能不断汇聚，充分竞争产生新一批内动力为郑州市邮政业健康、可持续发展提供了新的机遇期。但邮政行业仍然面临着转方式、调结构、防风险等多重任务，发展不均衡、竞争力不强、业务同质化、安全形势严峻等问题依然突出，寄递渠道安全水平仍待进一步提升，服务网络尚待进一步优化，促进行业发展政策有待进一步落实，现代信息技术手段需要进一步多样，现代企业管理方式应用亟待进一步加强。

（二）发展形势

“十四五”是我国承上启下、继往开来的重要时期，也是郑州推进国家中心城市建设和高质量发展的关键时期。未来五年是奋力开启郑州市现代化邮政业建设新征程的关键节点，也是全面推进邮政业高质量发展的重要时段，我市邮政业将面临由追求速度规模向注重质量效益、由相对独立发展向注重上下游产业一体化融合、由依靠传统市场要素驱动向注重创新需求驱动等方式转变。

1. 供给侧结构性改革推动行业高质量发展。国家以服务实体经济，抓重点补短板强弱项为重点的供给侧结构性改革步调加速，邮政业高质量发展的指标体系、政策体系、标准体系、统计体系、绩效评价的构建，将带动引领邮政业发展水平和质量提升。坚持问题导向、目标导向、结果导向，在深化供给侧结构性改革上持续发力，确保行业实现量的合理增长和质的稳步提升。

2. 公共服务均等化提升邮政普遍服务水平。围绕“坚持普惠协调”的基本原则，郑州市将在推进邮政普遍服务水平进程中更加侧重全市范围内的邮政业务服务综合节点终端建设。伴随经济社会进步，邮政服务普遍化的内涵不断丰富。以构建“点多、线长、面广、全面沟通城乡”的现代化邮政业务网络为依托，邮政普遍服务水平将进一步提升。

3. 绿色环保要求带动可持续产业体系。快递给人民生活带来极大便利，但同时也衍生出一定的环保问题，邮政业增长动力将继续产生深刻变革。在“绿水青山就是金山银山”的高质

量发展原则下，郑州市邮政业会更加注重科技进步和绿色可持续发展转型，郑州市邮政业能源消耗、包装污染、碳排放水平将大幅降低，绿色、环保、低碳排放将成为发展趋势。

4. 产业紧密协同推动上下游联动。注重发挥邮政业的基础性、先导性作用，加强与上下游产业间的协同联动、融合发展，将邮政业打造成为农、副、特产品的“直通车”、制造业的“流动仓库”、流通领域的“加速器”和跨境电商的“桥头堡”。邮政行业与电子商务密切协同发展，“电商+快递”模式在“乡村振兴”中发挥的作用越发明显。网购“一键到位”，将电商快递综合平台应用的深度和广度提升到一个新的高度。

5. 行业监管能力不断提升。坚持“市场主导”的基本原则，落实“放管服”改革要求，创新事中、事后监管模式，推进“互联网+政务”，综合运用“双随机、一公开”监管、智能监管、联合监管等方式，提升管理的公正性、精准度和有效性。健全邮政快递服务监督保障机制，推进数字政府建设，依托“绿盾”系统平台，建立行业大数据中心，进一步维护市场秩序，创造更加开放包容、公平有序、充满活力的市场环境。

6. 不断完善寄递渠道安全管理体系。近年来，受电子商务和网购业务的推动，快递业呈现出蓬勃发展的可喜局面，行业发展规模迅速扩大。安全领域新情况、新问题不断涌现，安全形势日益复杂。围绕“坚持安全发展”的基本原则，郑州市邮政业将不断完善寄递渠道安全管理体系，以落实“收寄验视、实名收

寄、过 X 光机安检”为抓手，推动邮政、快递企业不断完善管理体系，压实企业安全生产主体责任、严守安全制度，确保寄递渠道安全畅通。

二、指导思想和发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，按照统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局要求，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，紧抓构建新发展格局战略机遇，坚持以人民为中心，以推动邮政业高质量发展为主题，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，统筹发展和安全，按照“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”的工作思路，加快融入国际寄递物流服务体系，逐步完善全市寄递网络，持续提升全市寄递物流服务水平，推动邮政事业和快递产业协同发展，推进邮政业治理体系和治理能力现代化，实现全市邮政业量收规模、服务品质、产业融合、安全管理的新跃升，在建设现代化河南邮政强省新征程中全力谱写郑州邮政快递新篇章。

（二）基本思路

深入贯彻习近平总书记视察指导河南和郑州时的重要讲话精神，落实习近平总书记对邮政业重要指示批示精神，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，以高质量发展为根本方

向，以稳增长、促改革、调结构、惠民生为出发点，以供给侧结构性改革为主线，立足郑州市国家中心城市战略定位，聚焦邮政快递现代特色产业，规划建设现代化、国际化寄递物流基地，构建与国际接轨的现代邮政、快递服务体系，形成与现代城市发展相适应的邮件、快件收寄、运输、处理、投递基础设施，形成立足河南、辐射全国、连接世界的国际邮政、快递业务枢纽。

（三）基本原则

1. 坚持普惠均等。坚持城乡区域协调发展，强化通政便民利商功能。落实邮政普遍服务均等化要求，统筹快递服务普惠性和差异性发展，提升邮政业公共服务水平。

2. 坚持市场主导。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用。坚持依法治理、综合治理、合规治理，有效弥补市场失灵，营造更加开放包容、公平有序的市场竞争环境。

3. 坚持创新驱动。加强创新体系和创新能力建设，激发行业创新活力，强化自主创新，推动跨界融合，加快由“互联网+”向“智能+”升级，为邮政行业高质量发展注入新动能。

4. 坚持安全发展。贯彻总体国家安全观，统筹传统安全和非传统安全，树牢安全意识，完善安全机制，落实安全责任，提升安全技术，强化寄递渠道安全监管，着力提高行业安全发展水平。

5. 坚持绿色发展。贯彻习近平生态文明思想，加快建立同

绿色发展理念相适应的法律、标准、政策体系。促进绿色低碳、节约共享和可循环发展，全面提升邮政行业绿色发展水平。

（四）发展目标

到 2025 年，郑州市邮政业在规模实力、基础网络、创新能力、服务水平、治理能力等方面实现新跃升，在经济社会发展中的基础性战略性作用更加突出，在全国邮政业发展重点城市中的地位更加凸显。

1. 规模实力。到 2025 年，郑州市邮政业业务总量达到 300 亿元，年均增长率 35%（按照 2020 年不变单价计算），邮政业业务收入（未包含邮政储蓄银行直营业务收入）达到 250 亿元，年均增长率 32%。其中，快递服务业务量达到 122 亿件，年均增长率 45%，业务收入达到 170 亿元，年均增长率 36%。

2. 基础网络。寄递物流网络深入城乡、通达全球。处理网络智能高效、运输网络衔接顺畅、末端网络稳固便捷。骨干设施处理能力明显提升，形成日峰值超过 2000 万件的处理能力。城市末端网络更加完善，智能收投终端超过 250 万组。城乡营业性末端网络服务更加多样。国际寄递体系加快发展，邮件快件进出境通道更加顺畅。

3. 创新能力。创新驱动发展取得明显成效，技术创新、业态创新、模式创新实现新突破，劳动生产率和研发投入强度大幅提高，智能装备及技术应用水平明显提升。

4. 服务水平。寄递服务质量稳步提升，全程时限更稳定、

收寄、投递方式更便捷，形成复合式、多层次、差异化服务体系，更好满足人民美好生活需要。邮政普遍服务均等化水平稳步提升，农村地区实现更高标准的投递深度和频次。快递服务智能化、定制化程度明显提升，时效准时率、服务满意率持续优化。邮政业绿色发展水平显著提升。

5. 监管能力。邮政监督管理体系更加适应行业发展需要，法规标准制度体系更加完善，依法行政能力进一步提高，监管方式创新取得新的进展，科技监管、智慧监管、协同监管、精准监管能力稳步提升。

三、主要任务

（一）巩固融合，强化邮政服务水平

1. 推动邮政普遍服务创新提质。与时俱进优化邮政普遍服务内涵，鼓励邮政企业探寻“合约化管理”模式，从寄递业务经营端推动经营体制改革，推动出台邮政普遍服务业务与竞争性业务分业经营实施方案。采取行业审查、资金监管、直接拨付等方式，推动健全邮政普遍服务补偿机制，形成支持农村边远地区发展的长效机制。巩固提升城市地区服务水平，加快完善农村和偏远地区服务。推动乡镇邮政局所标准化、规范化、信息化发展，提升农村投递频次达标率。缩短邮件寄递时限，实现全程跟踪，提升党报党刊投递服务水平，巩固县及县以上党政机关《人民日报》当日见报率。利用邮政网络平台，拓展政务、便民、电商、简易金融等服务。推动集邮文化发展，推动地方文化繁荣。加强

机要通信安全检查，严格落实安全监管制度，确保安全畅通、万无一失。

专栏 1：邮政惠民公共平台工程

在农村和偏远地区对一定数量的邮政普遍服务配送中心与服务性网点进行综合改造与配套建设，有序面向社会开放，实现资源共享，形成行业惠民公共服务平台。总建设面积 2 万平方米，包含若干个邮件、快件处理中心和综合商品配送网点。

（二）扩容增效，壮大快递产业规模

1. 强化快递服务效能。深化质量提升行动，推动建立快递企业服务深度，分区分级承诺制度，保障区域市场有序稳定，支持快递企业加大自动分拣设备投入，提升快件服务时限。提升快递服务末端营业网点多元化、智能化、规范化服务水平，保障消费者合法权益，鼓励企业创新收寄、投送模式，开通无接触配送，提升智能快件箱使用率，引导快递末端综合服务性场所跨行业共建共用。

2. 推进快递服务转型升级。引导行业土地、技术、管理等要素资源优化配置，推动城乡快递服务一体化发展。鼓励快递企业创新合作模式，提高城乡寄递稳定性、安全性、高效性。支持快递企业拓展供应链管理、冷链快递、逆向快递、仓配一体化、即时直递服务功能，适应消费新模式新业态发展。发挥产业线下网络优势，加强与空铁货运、环保包装、金融保险等关联服务联动发展，提升行业盈利水平。

3. 激发市场主体活力。支持企业拓宽融资渠道，以项目化方式，鼓励适宜项目、科目申请省级和国家交通物流基础设施领域不动产投资信托基金（REITs）。鼓励运营良好的快递综合性园区申报省级示范物流园。培育壮大本土快递企业，加大引进国内外知名品牌快递企业在郑设置区域性总部、呼叫中心、处理中心，推动一批重点企业集群发展，引导企业多元主体竞合发展。鼓励中小企业二次创业，探索产业链专业化分工服务，创新服务模式。

4. 提高“寄递+”领域服务能力。适应“互联网+快递”政务服务和智慧城市建设，试点拓展代办政务寄递服务。促进快递电子商务融合发展，完善电商快递服务体系，探索发展体验经济、社区经济等业态，试点创新跨境电商寄递模式。持续培育快递服务现代农业金、银、铜牌项目，协同“四好农村路”建设、经济信息体系建设、农村电子商务建设，因地制宜开展专线服务、冷链服务等特色模式。深入推动“快递进厂”工程，加强寄递服务专业化、智能化、高效化水平，利用消费端数据驱动产业链上游生产制造，为郑州特色工业制造提供“移动仓库”、入厂物流、供应链金融、管理咨询等一体化服务，鼓励企业参与郑州国家骨干冷链物流基地建设。支持快递企业加快在教育、养老、旅游等专业化服务领域探索创新服务模式。

专栏 2：快递“进厂”工程

发展“快递+先进制造业”模式，使快递企业寄递业务深度融入汽车、快消、电子、医药、服装以及农产品等河南省制造业重点领域。推动快递业与制造业融合发展，在土地、技术、人员、管理、数据等方面加强协同合作、创新升级；引导快递企业拓展入厂物流、专线物流、逆向物流和仓配一体化、订单配送等生产性快递；支持制造企业联合快递企业研发智能立体仓库、智能物流机器人、自动化包装设备和冷链快递等技术装备，打造智慧物流。力争至 2025 年，培育出仓配一体化、入厂物流、订单末端配送、嵌入式电子商务、区域性供应链服务等融合发展的成熟模式。培育出 5 个国家级快递与制造业深度融合典型项目，争取在产业集聚区、综合保税区、高新技术开发区等建成 1 个以上国家级深度融合发展先行区，快递服务制造业规模项目累计新增超 70 个。

（三）统筹规划，提升寄递网络效能

1. 推进寄递业务枢纽建设。依托中原城市群规划，加强与京津冀、长三角、珠三角、成渝等城市群寄递网络衔接，培育辐射全国、通达国际、遍布城乡的寄递枢纽集群，融入地方枢纽经济发展。优化全市快递业务园区布局，试点智慧园区建设。主动衔接国土空间规划，协同推进综合交通枢纽场站与寄递业务枢纽统一规划、统一建设，推动具备条件的航空、铁路、公路客货运场站提升寄递业务功能。加快建成城市公共寄递体系和县乡村三级公共寄递体系，推动将邮政快递业务公共设施纳入城乡公共设施建设。

2. 构建联运型骨干寄递服务网络。拓展航空寄递网络，支持快递企业与郑州新郑机场等枢纽运营主体加强合作，大力发展陆空联运，常态化运营国内国际陆空联运通道。鼓励快递企业依

托“米”字形高铁，研究开展高铁快运，推动开行电商快递专列。升级优化市域公路寄递网络，推动快递业务与交通、商贸、供销等多要素资源整合，推动邮政快递寄递绿色通道建设。深度打造郑州市服务全国重点城市48小时寄递圈，服务全省重点县城24小时寄递圈。

专栏3：寄递业务枢纽能力提升工程

完善郑州国际邮件互换局功能，提升国际邮件、快件通关能力。支持建设郑州机场邮件处理中心，积极参与郑州国家航空物流枢纽城市建设，加快郑州国际航空枢纽建设，鼓励国内外航空运输服务企业在郑建设具有物流、处理和监管集成功能的航空货站，打造区域性航空总部基地和航空邮件、快件国内、国际枢纽中心。推动公路客运中心、高铁服务中心、铁路货运站等同步建设邮件、快件处理场所。推动邮政、快递企业加大智能化邮件、快件处理设备、自动化分拣设备投入，到2025年全市标准化邮件、快件自动化分拣率达100%，处理中心自动化设备使用率达100%，设备信息化使用率达100%。

3. 优化城市寄递服务网络。落实在新城区开发、旧城区改造中同步开展智能快件箱、智能信包箱和邮政快递末端综合服务网点规划建设，纳入全市规范化社区建设工程。创新城市末端合作模式，鼓励引导优质资本参与社区、商区、校区快递末端投递设施建设，完善配送车辆进出、停靠、装卸、充电等设施设置，鼓励开展无接触配送，试点无人机投递，解决城市末端投递“最后一米”。支持企业在郑州建设冷链快件融合园区，发展“生鲜电商+城市冷链宅配”服务模式。开展郑州国家城市绿色货运配送示范工程建设。

专栏 4：快递“入区”工程

加快全市城市社区末端综合服务网点建设，巩固城市快递网点标准化成果，加大全市智能快递箱覆盖范围，完善“上门投递+智能快件箱投递+公共服务站投递”末端寄递模式。开展全市快递示范网点创建工作，借鉴郑州国家城市货运绿色配送工程经验，引导和支持快递企业与城市连锁超市、社区便利店、第三方城市配送企业开展合作，鼓励企业创新末端配送模式，支持快递企业丰富民生服务项目，建设便利化、智能化、多元化的社区服务平台，适应体验经济、社区经济、主播经济等新业态的发展需求。至 2025 年，全市城市社区末端综合服务网点累计超过 2 万个，全市智能快件箱居民区、商业区、政务区等实现全覆盖，打造 200 个省级快递示范性网点。

4. 完善农村末端服务网络。推进实施农村地区邮政普遍服务局所改造，打造邮政业务综合服务平台，巩固全市建制村直接通邮成果，落实中央预算内投资项目，固守贫困地区邮政基础设施建设成果。通过邮政快递企业合作、快递企业间合作、直接驻村设点、交通同快递合作、快递同电商合作等模式，完善县乡村三级寄递服务体系，聚焦寄递渠道不畅的建制村，鼓励邮政、快递企业通过自建、合建、代理代办等方式向村一级延伸网络。提高快递投递频次和效率，推进城乡寄递服务均等化、普惠化。

专栏 5：快递“进村”工程

支持快递企业逐步形成“县级法人企业+乡镇分支机构+村级末端网点”和“县级处理中心+乡镇营业集散+村级综合业务”的布局。探索“信息平台+统一配送”、“多站合一+货运班线”等模式，推进邮快合作、交快合作、快商合作、快电合作、快政合作等模式，推广“村邮站+快递超市+简易金融”模式，持续保障村级营业网点稳定。至 2025 年，全市实现乡乡有网点、村村通快递，建制村快递通达率达 100%；打造“寄递+”金牌工程，开展快递服务现代农业金、银、铜牌项目评定，打造 1—2 个国家级农村电商快递协同发展示范区。探索建立农特产品寄送运费补贴机制，扩大进城农、副、特产品市场，降低综合运输成本。

（四）开放包容，完善国际寄递网络

1. 推进国际邮路安全畅通。推进国际寄递服务网络建设，积极参与“空中丝绸之路”“陆上丝绸之路”和“网上丝绸之路”建设，建设完善“双通道、双枢纽、双产品”的现代跨境寄递网络体系。实现航空国际邮路扩容，发挥新郑国际机场航空核心枢纽能力，开发国际航线资源，增加直航线路，提高直封比例，提升邮件、快件包机线路和覆盖范围，拓宽面向欧洲、北美、澳新区域双向寄递通道，挖掘南美、非洲和中东地区市场潜力。完善陆路国际邮路建设，推动中欧班列（郑州）运输邮件、快件双向常态化运行，提升面向东北亚、东南亚区域服务能力。

2. 促进跨境服务提质升级。加快推进航空电子货运标准体系建设，提升郑州国际邮件互换局信息化，智能化监管水平，促进河南自贸试验区（郑州片区）、郑州综合保税区建立邮政与海关、商检、口岸等部门信息对接渠道，推进邮件、快件海关7×24全天候监管服务模式，提升国际邮件、快件通关效率和监管服务水平，健全多语种服务、全程跟踪查询和涉外纠纷处理机制。鼓励邮政、快递企业与先进制造企业、商贸企业、物流企业“协同出海”，共建海外仓、境外快件分拣中心，提升跨境干线运力和供应链一体化服务能力，提升结算和换汇效率，获取相关国家报关资质，提升一体化服务和高质量合规风控管理水平，健全国际邮件、快件供应链体系。

专栏 6：快递“出海”工程

加快建设邮件、快件枢纽口岸，探索综合型口岸运营新模式和新标准，推动“邮政新一代信息系统”与“河南电子口岸”“海关金关”等公共服务平台资源整合，推进邮政口岸建设开发 9610 系统服务平台，支持开办邮政口岸邮件、快件“一点清关、处理全国”业务。加快邮政口岸监管作业场所建设，构建邮政口岸“三关合一”服务平台。统一将国际快递企业业务申报统一纳入郑州邮局海关监管。支持邮政、快递企业与国际平台速卖通、eBay、wish、亚马逊等主流电商渠道以及市内先进制造企业建立深度合作，打造“成本低、效率高、功能优”的跨境寄递服务平台。

（五）加强引导，促进行业科技创新

1. 强化科技研发体系。加强对邮政行业科研的组织引导，强化企业科技创新主体地位，推动构建邮政、快递企业、行业协会、高等院校、科研院所“四位一体”的郑州市邮政业科技研发体系，鼓励企业联合申请国家邮政行业科技研发中心。加快提升理论基础研究、应用基础研究和核心关键技术攻关能力，切实加强科技成果转化，健全科技研发机制，增强行业科研政策支持，引导邮政、快递企业和社会资本加大行业科研投入。

2. 加强技术转化应用。聚焦邮政、快递业务“智能+”转型，支持企业应用自动化立体仓库、分拣机器人、自动分拣与自动化装卸系统等先进装备体系，研究试点“快递员配送+机器人进社区收寄投送”的模式，倡导全程无接触操作，保障用户安全健康以及服务体验。加快产业数字化转型，推进数据共享，注重数据转化应用。

（六）强化管理，提高寄递渠道监管水平

1. 强化安全管理机制。集中开展安全生产学习教育，深入开展“平安寄递”建设，健全落实安全生产责任制，夯实邮政、快递企业安全生产主体责任。深化寄递渠道、企业生产安全隐患治理，强化部门监管责任、属地责任和企业主体责任，完善行业应急处置机制。健全邮政、快递企业寄递安全、生产安全隐患排查、应急突发事件响应和安全预防控制体系，推动形成“企业主导、部门督导、科技助力、执法推动”的寄递安全风险防控模式。提高收寄验视、实名收寄、过 X 光机安检“三项制度”防控效能，研究细化落实标准，保障重点地区、重点部位、重要节点、重点时期寄递渠道安全。加强邮政业数据安全和个人信息安全保护，维护消费者合法权益，严厉打击违法提供用户信息行为。

2. 健全应急管理体系。积极参与跨部门、跨地区应急协调机制建设，将邮政业应急管理纳入地方政府应急管理体系。健全应急通行保障、应急物资管理、国际供应链保障等机制。建立完善市级应急寄递保障重点企业名单制度，加强行业应急救援能力建设，提高应急技术装备水平。推进行业应急预案体系建设，定期开展复杂背景下多种突发情况应急处置和应急演练，提升邮政、快递企业应急处置能力。

（七）低碳环保，强化绿色治理力度

1. 构建绿色运行体系。贯彻落实邮政行业生态环保领导责任体系，按照绿色发展统计指标，建立绿色评估机制。压实绿色

发展邮政、快递企业主体责任，推动企业建立年度减塑实施信息报告和定期通报制度，推动完善绿色邮件、快件监督检查机制。加强产学研街接与协作，持续增加绿色供给和科技应用，鼓励开发和推广应用符合行业实际的低碳环保技术装备。持续强化绿色邮政发展理念、节能环保先进技术与管理的教育培训。

2. 推进绿色包装工作。持续推广邮件、快件包装绿色化、减量化和可循环，加快普及绿色包装，提升可降解绿色包装材料应用比例。研究推行电商邮件、快件包装共用试点，减少包装物料用量和二次包装，杜绝过度包装。鼓励邮政、快递企业与用邮企业有效衔接，减少包装物料用量。鼓励邮政、快递企业强化绿色研发、生产、采购，建立包装回收系统，提高包装材料回收利用率。

3. 促进行业节能环保。引导邮政、快递企业落实节能减排要求，鼓励使用新能源和清洁能源车辆，邮件、快件市区内处理、运输 100%使用新能源机动车，收寄投递 100%使用电动车辆，跨城区运输、中转 100%使用规定排放车辆，推广建立中转箱、笼车、托盘等标准化装载器具循环共用体系，推动实现处理场所、仓库、园区等建筑的绿色设计、施工和运行。支持自动分拣、电子标签、信息系统等技术应用，深入开展绿色营业性网点和绿色邮件、快件处理中心试点工作。鼓励企业创新寄递模式，推进智能分仓、科学配载、线路优化、循环共用。将邮政业生态环保工作纳入地方生态环保综合治理格局。

专栏 7：邮件、快件绿色包装回收工程

推广使用邮件、快件循环包装袋、共享盒、环保箱等绿色包装。鼓励邮政、快递企业和环卫企业、回收企业联合开展“寄递十回收”定向合作试点，支持建设包装废弃物收集处置中心，鼓励企业与用户参与社会化包装回收体系建设。“十四五”末，全市邮政快递网点设置包装废弃物回收装置力争达到 100%。

（八）多措并举，健全现代治理体系

1. 完善行业法治建设。推动市级邮政条例制订，提高全市邮政业依法行政水平。强化战略规划、政策标准、统计职能，健全依法决策机制，提升行业治理能力。加强市级邮政安全中心和县级监管机构建设，完善邮政业申诉体制机制，构建企业守法经营、部门依法监管、行业有效自律的发展格局。

2. 强化部门协同治理。加强与发改、财政、交通、公安、国安、商务等部门间协同监管机制，加强政策协同、联合监管和执法联动，加强审批的协同办理。发挥行业自律和社会监督作用，利用企业信用信息公示系统等资源平台，建立健全信用共享、联合奖惩、信用修复等机制。联合公安交警、交通运管等监管执法部门，加强运输、收寄、投送车辆规范管理，合理确定城市收寄、投送车辆通行路段和时段。

3. 提升数字化治理水平。构建“双随机、一公开”监管为基本，以重点监管为补充，以信用监管为保障的新型监管模式。提升邮政行业监管信息化水平，强化行业内外监管信息系统联通和数据共享。依托“绿盾”工程（二期）建设，推进邮政、快递

企业使用隐私寄递面单技术，初步实现邮件、快件处理场所自动侦测、风险隐患筛查，完善行业治理基础数据库，提高监管智能化水平。探索推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管。

专栏 8：安全监管“绿盾”工程（二期）

按照国家邮政局绿盾工程（二期）统一部署，落实河南省邮政寄递渠道安全监管二期工程郑州节点建设，提升“事前预警、事中防控、事后追溯”能力，推动形成“智能化、精细化、协同化”安全监管新格局，加快提升邮政行业安全监管和突发应急处置指挥能力。

四、保障措施

（一）坚持党的领导

增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把党的领导始终贯穿全市邮政业高质量发展的各方面、各环节，为实现规划目标和任务提供坚强的组织保障。加强行业各级党组织建设、党员队伍建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用。深化行业精神文明建设，大力弘扬“小蜜蜂”精神，加强和改进党的群团组织工作，形成行业发展合力。

（二）加强政策支持

落实地方政府对邮政行业安全发展、绿色发展、履职能力、公共服务的财政事权和支出责任。积极协调各级政府，在行业重大基础设施建设项目、行业安全发展、绿色发展、末端设施建设等方面提供政策支持，对符合规划方向的项目给予财政支持。注重行业规划与国土空间规划的衔接，加强与发展改革、交通、公

安、税务、自然资源等部门政策业务对接，切实推动市级邮政业发展规划落地实施。加强与郑州市物流业发展中长期规划对接，结合郑州市物流业 2437+N 发展体系，实现邮政业与物流业融合发展。重点保障对提供普遍服务的邮件处理中心、邮政支局（所）、邮政运输等基础设施建设用地需求，协调相关部门依法依规免征城市基础设施配套费；推动将邮政营业场所和智能信包箱纳入城乡公共基础设施建设范畴，着力破解土地、规划难题。推动市县两级邮政行业安全机构建设，按照国家邮政局关于有机构、有编制、有经费、有场地“四有”指导原则，成立郑州市级邮政业安全中心，逐步设立县级邮政监管机构。

（三）优化发展环境

进一步简政放权，持续推进对快递企业实行同一工商登记机关管辖范围内的“一照多址”模式；推进“互联网+政务”服务，精简分支机构、末端网点备案手续，提升进出境快件便捷通关效率。鼓励保险公司开发针对快递服务发展的险种。支持利用多种融资方式、多层次资本市场，促进快递企业成长壮大。支持金融机构创新金融产品，推动解决中小快递企业融资困难，服务全市邮政业发展。

（四）发挥协会职能

发挥快递行业协会在企业与政府间的桥梁纽带作用，增强行业服务、内外协调、行业自律的能力。支持行业协会联合高校、科研院所开展全市邮政业发展的调查研究、标准推广、教育培训

等工作。协调企业、政府与消费者的关系，维护用户和企业合法权益，推动行业健康发展。鼓励行业协会健全和完善各项工作制度，推动企业规范自律和信用体系建设，促进行业健康发展，共同推动规划相关任务实施。

（五）健全人才体系

建立以政府为引导、企业为主体、院校为支撑的快递人才培养体制，构建多层次教育培训体系，加大行业复合型人才培养力度。深入开展职业技能培训。推动建立企业品牌负责人制度，引导企业加大教育培训经费投入。鼓励企业与大学、科研机构及培训机构合作，培育高水平专业技术人才，完善人才激励措施。引导快递企业规范用工，健全人力资源管理制度，保障劳动者合法权益。推进行业文化建设，培育行业高层次、专业化、技能型人才队伍。

（六）完善评估机制

开展规划宣贯工作。建立健全规划实施机制，对列入规划的重点项目持续跟踪评估，确立以市级邮政管理部门为主要信息采集者、各参与企业为主要信息提供者的信息跟踪评估机制，及时发现和纠正问题，评估重点任务和工作的进展，为行业持续健康发展提供研判和决策支持。统筹抓好规划年度监测、中期评估、总结评估，确保如期实现规划各项任务。