

**周口市邮政管理局
周口市发展和改革委员会 文件
周口市交通运输局**

周邮管〔2022〕2号

周口市邮政管理局

**周口市发展和改革委员会周口市交通运输局
关于印发《周口市邮政业发展“十四五”规划》的
通 知**

各县（市、区）发展和改革委、交通运输局，鹿邑县邮政管理局，各邮政、快递企业：

为推动“十四五”期间周口市邮政业持续健康发展，开启周口邮政建设新征程，根据《河南省邮政业发展“十四五”规划》，结合我市邮政业发展实际，市邮政管理局、市发展和改革委员会、市

交通运输局组织编制了《周口市邮政业发展“十四五”规划》。现印发给你们，请遵照实施。



周口市邮政管理局



周口市发展和改革委员会



周口市交通运输局

2022年1月17日

周口市邮政业发展“十四五”规划

周口市邮政管理局
周口市发展和改革委员会
周口市交通运输局
2022年1月

目录

一、 前言.....	6
二、 发展形势.....	7
(一) 新发展格局对邮政业提出了新要求.....	7
(二) 邮政业高质量发展需要贯彻新发展理念.....	8
(三) 常态化疫情防控为全市邮政业发展带来新需求.....	8
(四) 城市群同城化发展为全市邮政业发展拓展新空间.....	9
(五) 关联产业融合发展为邮政业带来了新活力.....	9
(六) 技术创新为行业转型升级提供新动力.....	9
三、 总体思路.....	10
(一) 指导思想.....	10
(二) 基本原则.....	11
(三) 发展目标.....	12
(四) 空间布局.....	14
四、 主要任务.....	14
(一) 加强行业建设确保渠道畅通.....	14
(二) 强化末端服务促进协同发展.....	15
(三) 推进行业升级，鼓励企业转型.....	17
(四) 提升科技水平，推动绿色发展.....	18
(五) 加强安全监管，提升治理能力.....	19
(六) 深化行业治理，坚持人才强邮.....	20
五、 保障措施.....	22

(一) 坚持党的领导.....	22
(二) 强化组织保障.....	22
(三) 增强配套落实力度.....	23
(四) 加强规划实施管理.....	23
(五) 发挥协会组织引导作用.....	23

一、前言

邮政业是重要的社会公用事业,是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。邮政体系作为国家公共基础设施和社会组织系统的重要组成部分,为国脉所系、发展所需、民生所依,在贯通一二三次产业,服务生产流通消费,增进民生福祉和构建新发展格局中发挥重要作用。

“十三五”时期,周口市邮政快递业坚持以高质量发展为中心,以行业安全监管和服务质量提升为主线,保持创新发展良好态势,政策环境不断优化,服务质效显著增强,服务网络深化拓展,产业协同贡献凸显,治理能力大幅提升。截至“十三五”末,周口市邮政业业务收入达到 19.77 亿元,年均增速将达 17.41%,邮政快递业业务收入占 GDP 的比重超 6%,快递服务企业业务量超 9328.21 万件,在促发展、惠民生、保就业、畅循环等方面发挥重要作用。

邮政服务均衡普惠性作用日益凸显,网络深度明显提升,建制村全部直接通邮,快递乡镇网点覆盖率达 100%。行业创新创业活力有效激发,数智化能力进一步增强,绿色发展先试先行,安全生产扎实推进,应急管理体系进一步完善,在统筹疫情防控和服务经济社会发展方面发挥重要作用。

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后,乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年,更是全面建设河南现代化邮政强省,实现周口市邮政快递业高质量发展的关键时期。周口市邮政快递业面临的机遇和挑战

都有新的发展变化,构建新发展格局为行业带来更大空间,新旧动能加速转换为行业创造更多机遇,但同时国内外日趋复杂的发展环境为行业发展提出更多挑战。总体来看,周口市邮政快递业仍处于重要战略机遇期,为在危机中育先机、于变局中开新局,在新时代更好发挥邮政业战略性、基础性、先导性作用,在周口市加快形成优质高效、普惠均衡、创新协同的寄递服务体系,建成与全面小康社会相适应的现代邮政业,根据《周口市国民经济和社会发展的第十四个五年规划纲要》和《河南省“十四五”邮政业发展规划》,结合周口市邮政快递业发展实际,制定周口市邮政快递业“十四五”规划。规划期为2021年-2025年。

二、发展形势

目前,我国经济发展进入新常态,增速换挡、结构调整、动力转换压力增大,但仍处于可以大有作为的重要战略机遇期,总体向好的基本面没有改变。“十四五”时期是周口市由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期,也是邮政行业贯彻落实邮政强国建设纲要,实现高质量发展的第一个五年规划,乡村振兴快速推进,周口市邮政快递业在更高发展起点上,发展前景依然,从省内、市内邮政快递业发展看,呈现以下发展形势。

(一) 新发展格局对邮政业提出了新要求

新发展格局下,我国正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动能的攻关期,邮政快递业作为现代化经济体系的基础底板、新动能的代表,必须贯彻“巩固、增强、提

升、畅通”方针，通过加强行业新型基础设施建设、推动科技创新与行业深度融合、培育行业要素市场，充分发挥优势、弥补短板，畅通寄递物流体系，降低社会交易成本，助力建设国内大循环为主，国内国际双循环发展新格局。

（二）邮政业高质量发展需要贯彻新发展理念

全面建成与小康社会相适应的现代邮政业即将实现，邮政强国建设新征程已经开启。践行“人民邮政为人民”的初心使命，必须树立全面、整体的发展观念，坚持完善邮政业高质量的民生服务体系、高标准的现代市场体系、高效能的国际寄递体系、高精准的风险防控体系和高水平的绿色发展体系，以制度创新推动治理效能提升，聚焦服务与质量、效率与效益，从指标体系、工作举措、行业监管等方面共同发力，大力加强基层、基础、基本功“三基”建设，集中精力解决邮政业不平衡不充分问题。

（三）常态化疫情防控为全市邮政业发展带来新需求

突如其来的疫情改变行业的发展轨迹，加速邮政快递业变革。疫情期间，邮政、快递企业聚焦民生所需，积极推进即时递送、仓配一体和“商超+快递”等新服务模式，组织开办“邮寄办”“医药通”等定制服务。通过快递服务制造业、快递服务现代农业等行业发展新增长点，有效缓解工农产品滞销难题。采用定点收寄、定点投递、预约投递等模式，智能快件箱无接触配送，有效降低了疫情传播风险；提升邮政、快递企业在特殊时期的服务质量和效率。未来，常态化疫情防控也将对行业提出更多新的需求。

（四）城市群同城化发展为全市邮政业发展拓展新空间

随着“一带一路”倡议，黄河流域生态保护与高质量发展、中部崛起等国家重大战略实施，推动周口走出中原、走向全国开放前沿，要求全市邮政业扩大国际、国内交流合作，依托全市综合立体交通网，加快建设连接东西、沟通南北寄递通道，利用行业服务网络和资源，增强行业产品供给和服务模式创新，探索区域协同发展途径，促进产业区域协同和优势互补，带动更大范围的发展。

（五）关联产业融合发展为邮政业带来了新活力

随着市内先进制造产业、高增值环节和新业态经济的快速发展，城市间的物流、资金流和信息流的流通速度和频率大幅提高，迫切要求邮政行业服务向协同化、智能化、集约化、精细化和专业化方向发展，加快邮政快递与交通运输、供应链、电子商务、制造业、农业、电信等多领域广泛融合发展，促进邮政业成为供应链管理的重要参与者、绿色生产与绿色消费的重要引领者、物流业降本增效的重要推动者、智慧城市建设重要贡献者、满足人民美好生活需要的重要载体，以及产业生态链上的重要赋能者。

（六）技术创新为行业转型升级提供新动力

我国科技创新正处于从量的积累向质的飞跃、点的突破向系统能力提升的重要时期，科技创新将成为推动行业发展的关键引擎。人工智能、物联网、大数据、云计算和5G商用等信息技术的推广普及，有利于促进智能分拣、高效运输、便捷追踪、精准投递以及无人投递和无接触投递等新型行业

服务的发展；加快培育数据要素市场，推进行业数据开放共享，提升行业数据资源价值，加强数据资源整合和安全保护，有利于推动行业深度嵌入服务社会生产消费的产业链、供应链和价值链。

三、总体思路

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入落实党中央、国务院决策部署和习近平总书记对邮政业的重要指示批示精神，坚持党的全面领导，坚持新发展理念和以人民为中心发展思想，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为中心，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好用邮需要为目标，以新旧动能转换为支撑，充分发挥邮政体系作为国家战略性基础设施和社会组织系统的重要作用，统筹发展和安全，重点推动“两进一出”工程激发新动能发展潜力活力，加快构建以国内大循环为主体国内国际双循环相互促进的新发展格局，着力健全集约高效、便捷畅通、安全可靠、应急有力、生态环保的寄递服务体系，加快推进行业治理体系与治理能力现代化建设，为河南现代化邮政强省建设和周口市经济社会高质量发展开好

局、起好步。

(二) 基本原则

坚持市场主导,政府引导。坚持社会主义市场经济改革方向,充分发挥市场配置资源的决定性作用,更好发挥政府引导作用,健全行业运行机制,有效弥补市场失灵,为行业各类所有制经济主体打造市场化、法治化、国际化营商环境

坚持均等协调,长效发展。坚持人民邮政为人民初心使命,推动邮政普遍服务均等化和快递服务普惠化发展。坚持乡村振兴、区域协调发展战略,优化城乡寄递网络布局,提升枢纽节点运行效率,促进寄递服务网络高效畅通、立体多层、优势互补、协调联动。

坚持创新协同,开放共享。坚持创新驱动发展战略,加快新旧动能转换,激发创业创新发展活力,构建创新引领协同发展的产业体系。坚持互利共赢开放战略,依托周口市特殊区位优势、超大人口的市场规模优势、“公铁水空”多式联运的综合优势,拓展周口市邮政快递业发展空间,促进行业营商环境持续优化,建立邮政快递业与相关行业合作新平台,打造邮政快递业高质量发展新高地。

坚持高效治理,安全环保。坚持系统观念,统筹发展与安全,破除制约邮政业高质量发展的体制机制障碍,推动科学监管、精准监管、协同监管和智慧监管,着力固根基、扬优势、补短板、强弱项,注重防范化解重大风险挑战,加快建设资源节约、环境友好的绿色邮政发展体系,推进周口市邮政快递业治理体系与治理能力现代化。

(三) 发展目标

到 2025 年,周口市邮政快递业高质量发展取得重要突破,创新能力显著提升,产业基础高级化、产业链现代化水平明显提高基本建成集约高效、便捷畅通、安全可靠、应急有力、生态环保的寄递服务体系,形成通达全国、连接城乡的服务网络,行业治理体系和治理能力现代化明显提升,将周口市打造为全省邮政快递业的服务现代农业与制造业的先行区,在周口市经济社会中的战略性、基础性作用充分发挥。

1. 市场规模。到 2025 年,邮政快递业业务量超 130 亿元,年均增长率达到 35%;邮政快递业业务收入达到 50 亿元,年均增长率超 20%;全市快递服务企业业务量完成 4.5 亿件,年均增长率达到 45%;行业业务量在地区生产总值中的比重达 1%。支撑制造业和现代农业的产值分别超百亿元,形成 2-3 家年业务收入超五千万元的快递网络企业,新增就业岗位 1 万个以上。

2. 基础网络。基本建成集约高效、布局优化、深入城乡、区域一体、通达城乡的寄递物流网络。打造智能协同、衔接顺畅、层级有序、共享融合的骨干网络,建设 5G 智慧快递物流园区 1 个以上。形成普惠均衡、便捷多元、标准规范、安全绿色的末端服务网络,布放智能收投终端超 0.5 万组,快递服务实现建制村全覆盖。跨境寄递通道加快建设,多式联运运输通道更加畅通。

3. 发展质效。行业发展活力韧性大幅增强,邮政体制改革全方位推进,劳动生产率翻倍发展,供给体系与结构不优化。

新旧动能加速转换,创新驱动取得积极成效,科技进步贡献率明显提升,新技术、新模式、新业态、新领域取得新突破。邮政普遍服务基本实现均等化,快递服务智能化、柔性化、定制化能力大幅增强,较好满足人民日益增长的美好用邮需求。寄递效率明显提升,基本实现省内重点城市当日达或次晨达,全国主要城市72小时达,申诉率持续改善,满意度指标排在全省前列。寄递渠道安全畅通,应急管理水平明显提升,生态环保取得新成效。

4. 产业融合。与上下游产业协同融合深入推进,现代化产业体系初步建成。与电商融合全面深化,下沉电商、细分市场服务能力明显增强,协同治理取得积极成效。与现代农业协同发展水平大幅提升,城乡循环体系畅通高效,打造服务现代农业超千万件项目超3-5个,培育“一市一品”精品项目3-5个,培育“一县一品”项目10个。与制造业协同领域不断拓展,培育快递服务制造业“金银铜”牌项目超5个。

“十四五”时期周口市邮政快递业发展主要指标					
序号	指标	单位	2020年	2025年	年均增长
1	邮政快递业业务收入	亿元	19.77	50	20%
2	邮政快递业业务量	亿元	30.79	130	35%
3	快递业务量	亿件	0.93	4.5	45%
4	建制村快递服务通达率	%	83.6%	>99%	3.6%
5	智能收投设备数量	万组	0.01	0.5	0.1
6	使用绿色包装率	%	90%	>98%	2%
7	绿色网点数量	个	0	100	20

8	三化网点数量	个	0	100	25
9	新能源车辆保有量	辆	50	200	30
10	新增就业岗位	万个	0.3	1	0.2

(四) 空间布局

根据河南省中原城市群规划,结合周口市产业基础、交通状况、市场需求、人口变化、生态协调等因素,优化邮政业网络布局,打造层次明晰、各具特色、功能互补、差异发展的寄递物流综合网络体系,形成“多节点”的邮政业空间发展总体布局,探索构建多式联运寄递物流立体通道。以寄递物流网络建设,带动相关行业协同发展,形成国内国际双畅通的循环经济体系,将周口市打造为区域性邮政快递物流中心。

四、主要任务

(一) 加强行业建设确保渠道畅通

探索融合发展新模式。引导有条件的电商快递企业建仓落地,建立自有快递物流配送体系;引导周口市黄淮农产品交易市场、周口国际汽配城、中原商贸城等市场植入快递业务,实现由商品批发向供应链管理转变;鼓励周口市安能快递物流园、西华县黑豹物流园园、鹿邑电商快递园等既有园区转型升级,引导品牌快递企业入驻;在快递企业集中区加快推广标准化管理模式,推动企业提升管理和服务水平。

推动快递企业合作建立县级快件集中处理中心,逐步形成中心共同建设、场地设施共同使用、农村地区快件统一配送的县域快件分拣投递合作机制。强化邮政快递业同周口市

商贸流通、农业经营、制造业发展和居民需求之间的空间互动。

优化普遍服务基础网络布局。按照国家《邮政普遍服务》标准，在人口密集区和用邮需求迫切的地区合理设置邮政营业场所；加强邮政普遍服务网点新增和改造、邮件处理中心建设和改造，构筑现代化邮政服务网络。不断完善农村邮政投递体系，持续巩固建制村通邮成果，逐步提升农村邮政服务网络的运行效率。加强全市范围内的邮政末端网点建设，充分利用普遍服务网络的广度和深度，推进农村地区邮政与快递企业、交通运输企业与快递企业、电商企业与快递企业之间、农商产业合作社与快递企业之间、不同品牌快递企业之间形成资源共享、网络共用的合作机制，进一步发挥多级投递网络优势，进一步巩固邮政企业在农村地区的基础优势，实现农村邮政综合服务体系的有机运行，不断丰富便民、惠农的增值服务，满足农村居民需求和未来城市化发展的需要，优化周口城市与乡村生产、生活、生态功能区空间布局。

（二）强化末端服务促进协同发展

建设末端综合服务平台。引导快递企业在学校、社区、单位等业务密集区域和停靠困难区设立末端网点和智能投递终端。鼓励社区快递综合服务点采用多样化配送模式，充分释放快递末端网点的综合服务能力和业务高峰期间的服务能力。在三化建设的基础上，大力提升末端网点建设，在基础设施、业务功能、服务水平等方面全面做到“高标准、大规模、上档次”，打造一批“文明服务窗口”，全面提升

快递服务形象，助力文明城市建设。鼓励企业合作共建末端服务网点，共享末端服务设施，培育专业配送服务机构，规范快递末端车辆管理，为快递“最后一公里”创造有利环境。

完善农村综合网点建设。鼓励邮政企业依托邮乐购站点开展“三农”服务和便民服务，推进邮政普遍服务均等化。在原有代理业务基础上不断扩展特色业务，发挥“一站多能”作用，形成内涵丰富、功能集成的增值服务体系。引导邮政企业加强智能信包箱、智能信报箱等末端投递资源投入，履行普遍服务职责，提升末端投递效率，促进邮政“物流、资金流、信息流”进一步开放融合，加快从传统投递服务商向综合服务运营商的转型，满足农村居民需求和未来城市化发展的需要。

建立协同联动发展机制。全面实施“进厂”、“进村”、“出海”的“两进一出”工程，形成促进“快递+”的产业协同联动发展机制，实现快递业与制造业、现代化农业协调发展、城乡快递业均衡提升、加快推进国际寄递业务发展，服务内需与拓展海外协同并进。

从医药、服装、电子和农产品深加工等行业实现突破，引导寄递企业与周口市黄淮农产品市场、周口市中原商贸城、周口市国际汽配城等交易市场园区加强工作对接，督促企业在冷链设施、货运车辆、分拣设备等方面加大投入，解决入厂收寄困难。以制造业的发展带动邮政快递行业转型升级，打造全新的具有区域产业特色的现代化快递产业链。

以农特产品快递服务需求为导向，为农产品外销提供驻

村设点、集中收寄、共同配送、直配专线、定制专门服务方案等个性化服务，搭建“农产品进城，工业品下乡”双向通道，形成农特产品的垂直服务渠道和区域服务网络，进一步加强寄递企业与农业合作社之间的合作，打造快递服务现代农业金牌项目，服务乡村振兴。

深入开展“交邮、快邮、电邮、警邮、税邮、政邮”等多方合作，鼓励邮政企业开办电子商务、快递配送、供销合作、涉农保险等综合性服务，形成内涵丰富、功能集成的增值服务体系，推行邮政营业场所代办公安交管业务，拓展税务代理业务。推广“网上办事+线下寄递”模式，开展“邮寄办”服务，助力政务服务改革。围绕政务服务和协同办公涉及的申请材料、审批结果、印刷物递送等需求，建立统一的邮政服务体系，邮政企业以进驻、代办等形式为全市各政务服务中心提供高质量寄递服务，实现政务审批服务事项邮政服务全覆盖。

（三）推进行业升级，鼓励企业转型

促进邮政快递行业与相关产业发展。吸引行业设备制造企业，可降解快递包装材料、智能快递柜、第三方集中安检、监控消防设施等行业服务企业，以及电商仓配、跨境贸易、特色产品经销等商贸企业来周投资，提升快递与上下游产业融合的深度、广度、关联度，形成“共利、共赢、共享、共荣”的发展模式。

支持企业提供差异化服务。依托周口农产品产业优势，大力发展邮政快递业服务体系，深化与新型电商、微商、跨

境电商融合发展，充分适应抖音等“网红电商”平台迅速发展的新趋势，大力发展同城配送、生鲜配送、终端配送等特色业务企业，鼓励物流企业、电商企业、零售企业介入快递行业，发展快递配送业务，不断画大行业“同心圆”。

（四）提升科技水平，推动绿色发展

提升行业科技化水平。加大对行业数字科技和信息化的引导，支持大数据、云计算、人工智能、物联网等技术与行业深度融合，提升行业运营能力，改善客户服务，创造新产品和服务。鼓励企业引入自动化或半机械化处理设备，实现机器代替人工进行分拣。推动企业在仓储和中转场地全面安装安全检查和监控设备，保障寄递安全。全面深化物联网在我市邮政快递业的应用，推动物联网技术创新，完善通信网络基础设施，加快物联网平台建设。引导企业按照行业科技标准体系，加强科技应用，为各项业务顺利开展和服务能力创新升级提供重要驱动和关键支撑。

持续推进邮政快递业绿色发展。深入贯彻落实关于协同推进快递业绿色包装工作的指导意见，鼓励电子商务企业与邮政快递企业使用减量化、可降解、无污染、可循环利用的绿色包装箱、包装袋等；引导消费者使用绿色包装或减量包装，促进仓储配送和包装绿色化发展；持续推动绿色网点、绿色分拨中心建设。加快邮政快递行业节能减排、资源循环。鼓励使用新能源、清洁能源车辆。鼓励企业在周转过程中重复利用各类封装容器，进一步降低单位快件包装耗材。推动包装回收再利用，建立多方协同包装回收体系，倡导用户适

度包装。贯彻落实《快递暂行条例》、《邮政业包装填充物技术要求》和《快递包装基本要求》等行业标准，将绿色发展作为对市场主体监管的重要内容，加强与相关部门执法协作和联合监督检查。

（五）加强安全监管，提升治理能力

不断强化安全生产责任制。督导寄递企业坚决落实“收寄验视”、“实名收寄”和“过机安检”三项制度，查处寄递渠道邮寄禁寄物品行为，保障寄递渠道安全。定期开展行业安全应急演练，完善突发事件应急机制。持续加强行业车辆安全、交通安全教育和管理。加强行业安全监管，强化邮政、公安、国安、海关、应急管理等部门之间的协作机制，广泛推广快件实名制收寄信息系统，加强源头查堵，为打击犯罪、侦破案件提供支持。

坚持优化营商环境。依法严格实施快递市场准入制度，全面落实现场核查、GPS定位等新要求。规范快递企业经营行为，维护公平竞争、有序发展的市场秩序，持续净化行业市场、清除安全隐患。强化执法监督和协同治理，充分发挥各专项工作领导小组在平安建设、安全生产、扫黄打非、打假缉私、缉枪治爆、反恐禁毒等方面的统筹协调作用，形成监管合力，及时发现利用寄递物流渠道寄递违禁品的违法犯罪活动，并加大打击力度。

强化县域行业监管。加强邮政普遍服务监督力度，开展邮政乡镇局所专项整治，规范提升乡镇邮政服务水平。推动金普、庄河邮政管理局全面履行职责，加强县级机构标准化

建设，规范化开展行业监管工作，加大对快递服务县域经济发展等课题的探索和实践，打造全国示范县级邮政管理机构。

加快市级邮政业安全中心建设。开展行业安全监测和预警，参与邮政业安全和应急管理体系的组织建设、日常运行管理，定期开展现场检查，为邮政管理部门履行行业安全监管职责提供支撑保障，推动周口市邮政业安全监管和应急管理工作再上新台阶。

全面提升行业安全科技水平。以强化企业技防水平为核心，引导企业加大对快件安全检查智能化、风险隐患可控化等方面的投入，加快推进邮政业“互联网+”向“智能+”升级，优化科技创新环境，加强创新能力建设。实现“动态可追踪、隐患可发现、事件可预警、风险可管控、责任可追究”的“五可目标”，不断完善全市寄递渠道“绿盾”工程建设，建成快递安全监管平台。

（六）深化行业治理，坚持人才强邮

健全行业共建共治机制。全面贯彻《邮政法》《快递暂行条例》《快递业务经营许可管理办法》《河南省邮政条例》等各项法律法规，加快推进邮政快递行业地方立法工作，持续推进法治邮政建设。力争将快递企业用地和设施建设纳入地方政府国土空间规划、城市建设发展规划和综合立体交通规划。积极落实中央与地方财政事权和支出责任划分改革。争取对快递企业税收优惠政策，推进邮政快递业用水用电与工业同价，改善快递车辆通行难、停靠难现状。鼓励各类资

本依法进入快递领域，支持快递企业兼并重组、强强联合。

创新行业监管方式。完善“政府监管、行业自律、社会监督”三位一体的邮政行业监管体系，建设并完善市场准入、诚信管理、安全监管、时限监测等相关制度，对行政许可、分级分类管理、合法诚信经营、用户满意度评价、安全管理、时限状况等实现系统化、一体化管理。依托快递行业协会开展快递服务质量评价，建立快递企业等级评定和快递企业信用管理制度，加强对违法违规行为的查处，规范市场秩序。

强化行业申诉服务能力建设。妥善处置 12305、市长热线、信访等平台转办的消费者申诉、举报，强化申诉处理与行政执法联动。督促企业提升快递服务质量，快速、有效地处理消费者投诉，自觉维护消费者合法权益和市场秩序。推动快递服务诚信体系建设，鼓励快递行业协会开展诚信企业评比和快递服务质量评价活动，采取媒体公示、网站公布、执法通报等有效措施，强化信用监督约束和失信联合惩戒。

深入实施“人才强邮”战略。建设一支敢于担当、敢于亮剑、依法行政、严明公正的邮政管理干部队伍，坚决完成上级部门和地方政府交办的政治任务、发展任务和保障任务，确保充分发挥“通政、通民、通商”的基础作用，着力培养造就一批高素质优秀行业人才，为邮政业高质量发展提供坚强人才保障和智力支持，不断满足人民群众日益增长的用邮需求。

继续推进行业人才队伍建设。加强快递工程技术人员职称评审和快递从业人员技能提升工作。建立以政府为主导、

企业为主体、院校为支撑的行业人才教育培养体系，引导高等院校开设与邮政、快递行业相关专业，以委托培养、订单式招录、建设培训基地等方式，引进和培育高层次管理人才和行业专业技术人才，鼓励企业加强用工规范管理，落实持证上岗制度，健全薪酬分配、激励约束等人力资源管理制度，促进行业长远发展。

持续开展“暖蜂行动”。加强邮政快递业从业人员权益保护，联合全市相关部门、团体的力量，保障基层快递从业人员正当合法权益。开展“迎新春送温暖”慰问关爱、咨询服务、“快递小哥”免费义诊、设立爱心驿站、“最美快递员”评选、公益培训、宣传先进事迹、快递员职业技能大赛等内容丰富、形式多样的活动。

五、保障措施

（一）坚持党的领导

加强党的集中统一领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，将维护党中央权威和集中统一领导作为政治建设的首要任务，全面贯彻落实以习近平同志为核心的党中央对邮政业做出的重要指示批示精神。健全党对邮政业重大工作的领导机制，为规划目标、任务、重大工程落实提供坚强保障。着力强化基层党组织政治功能，以基层党建的高质量推动行业发展高质量，充分发挥党对非公企业的引领作用，为规划贯彻执行提供组织基础。

（二）强化组织保障

建立健全规划落地组织领导机构，加强业务指导督促整

改落实，健全科学评价指标体系和统计制度，强化绩效考核工作，全面实施跟踪督查评估和定期监督考核，确保各项工作措施落实到位。建立调度例会制度，定期召开工作协调会，动态跟踪掌握各项任务完成情况，实时协调研究解决制约行业发展的突出问题和薄弱环节，确保目标任务圆满完成。

（三）增强配套落实力度

推动将邮政业发展规划与周口市国民经济和社会发展规划、综合立体交通规划、国土空间规划等总体规划和专业规划有效衔接，将末端设施纳入公共服务设施建设范畴，将快递枢纽、分拨中心纳入产业集聚区建设规划，与相关设施一体设计、一体建设。重点保障对提供普遍服务的邮件处理中心、邮政支局（所）、邮政运输等基础设施建设用地需求，协调相关部门依法依规免征城市基础设施配套费；推动将智能投递设施等纳入城乡公共基础设施建设范畴，着力破解土地、规划难题。

（四）加强规划实施管理

扎实开展规划宣贯实施，将规划作为邮政快递业发展、网络布局、监管治理的重要基础。健全完善规划分解、落实机制，全面开展规划年度监测、中期评估和总结评估工作，将规划评估、监测结果纳入考核体系。与各级地方政府及相关部门构建规划协同推进机制，推动重大任务、重大目标顺利实施。

（五）发挥协会组织引导作用

发挥快递行业协会在企业与政府间的桥梁纽带作用，增

强行业服务、内外协调、行业自律以及维护行业合法权益的能力。支持行业协会积极开展周口邮政业发展的调查研究、标准推广、教育培训和统计咨询等工作，协调企业、政府部门与消费者的关系，维护行业利益和企业合法权益，推动行业和谐发展。鼓励行业协会健全和完善各项工作制度，积极推动企业规范自律和诚信体系建设，促进行业健康发展，共同推动规划重点任务实施。