

**濮阳市邮政管理局**

**濮阳市发展和改革委员会 文件**

**濮阳市交通运输局**

濮邮管〔2021〕71号

---

**濮阳市邮政管理局  
濮阳市发展和改革委员会 濮阳市交通运输局  
关于印发《濮阳市邮政业发展“十四五”规划》  
的通知**

各县（区）发展改革委、交通运输局，中国邮政集团有限公司濮阳市分公司、各主要快递企业：

为推进“十四五”期间濮阳市邮政业持续健康发展，开启邮政强省和邮政强市建设新征程，根据《河南省邮政业发展“十四五”规划》和《濮阳市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合我市实际，现将《濮阳市邮政

业发展“十四五”规划》印发给你们，请遵照执行。



濮阳市邮政管理局



濮阳市发展和改革委员会



濮阳市交通运输局

2021年12月31日

# 濮阳市邮政业发展“十四五”规划

2021年12月

# 目录

一、现状与形势.....	- 5 -
(一) “十三五”回顾.....	- 5 -
(二) 存在问题.....	- 8 -
(三) 发展形势.....	- 9 -
二、指导思想和发展目标.....	- 10 -
(一) 指导思想.....	- 10 -
(二) 基本思路.....	- 11 -
(三) 发展目标.....	- 12 -
三、主要任务.....	- 15 -
(一) 统筹布局，构筑邮政快递网络.....	- 15 -
(二) 扩容升级，拓展产业服务空间.....	- 16 -
(四) 开放创新，助力国际市场拓展.....	- 19 -
(五) 低碳环保，加强绿色治理力度.....	- 19 -
(六) 强化监管，提升现代化治理能力.....	- 21 -
四、保障措施.....	- 22 -
(一) 营造良好的行业发展环境.....	- 22 -
(二) 加大行业政策支持力度.....	- 23 -
(三) 保障行业规划编制科学统一.....	- 23 -
(四) 健全行业人才培训和培养体系.....	- 23 -
(五) 提升行业管理效能.....	- 24 -
(六) 发挥行业协会引领作用.....	- 24 -
(七) 建立行业协同监管机制.....	- 24 -

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产生活、促进消费升级、畅通经济循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依。促进邮政业发展，对于巩固国家政治基础、满足人民美好生活需要、推动经济高质量发展和提升企业全球竞争力具有重要意义。

“十四五”时期是开启全面建设社会主义现代化国家的第一个五年，是河南省践行新时代“中部崛起、中原出彩、交通先行”和巩固河南省综合交通枢纽地位、增创发展新优势的关键时期，是濮阳市调整巩固、爬坡过坎，持续推动高质量发展的奋进之年。为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，落实《邮政强国建设行动纲要》，根据《河南省邮政业发展“十四五”规划》、《濮阳市国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》以及《濮阳市“十四五”综合交通运输发展规划》的相关要求，加快建成与社会主义现代化交通强国相适应的现代邮政业，结合濮阳市邮政业发展实际，制定本规划。

## 一、现状与形势

“十三五”期间，濮阳市邮政业实现持续健康快速发展，在发展规划、服务能力、服务水平、创新能力、竞争实力五个方面实现了大幅跨越，较好地完成了“十三五”规划制定的主要目标，在全市国民经济中发挥了基础先导性作用。

### （一）“十三五”回顾

#### 1. 邮政快递业规模持续扩大。

“十三五”期间，濮阳市邮政业业务总量和业务收入持续迅速增长。截至“十三五”期末（2020年），在疫情影响的情况下，我市邮政快递业实现逆势增长，全市邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银

行直接营业收入)累计完成 9.77 亿元,同比增长 23%,圆满完成“十三五”规划 8 亿元的发展目标;全市邮政业务总量累计完成 17.86 亿元,同比增长 37.89%,将近“十三五”规划 9 亿元目标的 2 倍。其中,全市快递服务企业业务收入累计完成 4.61 亿元,同比增长 51.41%,顺利完成“十三五”规划 3.5 亿元的发展目标;快递业务量累计完成 5546.53 万件,同比增长 68.15%,顺利完成“十三五”规划 3500 万件的发展目标。2020 年底,全市共有 14 家邮政快递企业,行业从业人员 2700 余人。邮政普遍服务和快递服务满意度稳中有升。邮政业在经济社会发展中的作用不断增强,为“六稳”作出了积极贡献。

## **2. 邮政业网络建设不断加强。**

“十三五”期末,全市建制村已全部直接通邮,并实现信息化手段监测。通过建制村直接通邮投递员端 APP,将传统监测方式转向大数据监测,切实保障全市建制村投递服务水平。邮政管理局深入贯彻“放管服”改革精神,全面实施快递末端网点备案工作,坚持全流程在线办理,让企业“一次不用跑”。累计办理快递末端网点备案 423 个。持续推动城市快递自营网点标准化建设,全市快递标准化网点已达 127 个。建设智能快件箱 66 组。全市有社区快递网点 149 个,乡镇快递综合服务站 151 个,邮政快递农村公共取送点 600 个。制定出台了快递电动三轮车使用管理文件等。

## **3. 邮政业服务水平不断提升。**

邮政普遍服务方面。按照邮政普遍服务标准,普通邮件全程时限持续达标、投递频次深度达标、网点运行达标率 100%、建制村通邮率 100%、乡镇网点覆盖率 100%、《人民日报》等主要党报党刊县以上城市党政机关、重点单位当日见报率 100%、平信丢损率低于 1%。投诉压降成效显著,无违反“两条红线”行为,无重大活动期间安全事

故事件。

快递服务方面。消费者权益切实得到保障。快递末端服务违规收费行为基本消除。快递“不着地、不抛件、不摆地摊”“三不”治理工作取得明显成效。消费者申诉和行政执法联动工作机制更加完善。用户申诉处理满意度100%。

#### **4. 邮政业服务中心工作成效更加显著。**

“十三五”期间，市邮政公司借助邮乐网、邮掌柜等平台，针对2个国家级贫困县，成功搭建了2个邮乐扶贫馆，依托线上扶贫馆畅通产品上行通道，统一扶贫农产品品牌，助力精准脱贫；与市总工会、市扶贫办等部门共同开展濮阳市“职工爱心邮 扶贫千万家”活动，实现线上、线下消费扶贫金额年均500余万元，取得了良好的经济效益和社会效应。同时积极探索推广“寄递+电商+农特产品+农户”模式，加强农商互联，破解销售难题，带动农民增收，发挥产业兴农作用。濮阳县快递业服务牛肉耗辣椒项目，台前县快递业服务农特产品大蒜、樱桃等项目，年均带动农业产值约3亿元。

#### **5. 邮政业安全之基更加牢固。**

邮政管理局深入学习贯彻《国家邮政局关于打好防范化解重大风险攻坚战的实施意见》，坚持底线思维，强化政治担当，全面推动落实收寄验视、实名收寄和过机安检“三项制度”，针对濮阳市化工企业多的情况，着力强化危险违禁物品寄递安全管控。同时将寄递渠道安全纳入社会治安综治考评体系，齐抓共管、综合治理工作格局基本形成。实名收寄制度落实和信息系统应用水平不断提升。积极推进“绿盾”工程建设，结合实际，制定邮政业安全视频监控平台建设方案。开展寄递渠道安全生产事故隐患大暗访大排查大整治大执法攻坚行动和邮政行业安全隐患集中整治专项行动等，切实强化企业安全生产

主体责任落实，连年实现寄递渠道安全畅通无事故。

## 6. 邮政业绿色发展水平逐步提升。

按照“全面推进、企业主责、社会共治”的总体思路，邮政管理局及时印发《关于做好邮政行业绿色发展工作的通知》，针对寄递服务的收寄、分拣、运输、投递等环节和岗位，制定节能减排措施。召开《快递绿色包装指南（试行）》专题培训会、邮政行业绿色发展推进会、邮政行业绿色发展观摩会等。强化绿色发展宣传，先后印制邮政业生态环保宣传海报、宣传车贴等，积极营造浓厚的宣传氛围。引导各企业通过电子显示屏循环播放邮政行业绿色发展标语、张贴宣传横幅、在柜台摆放宣传页、提醒用户将包装盒放置回收箱内等方式，不断强化邮政行业从业者及用户环保理念。积极参加可降解材质使用推广会，并结合邮政业需求与可降解材质制造企业进行研讨。同时加强机制建设，制定了市邮政管理局与市商务局关于快递电商绿色协同发展的定期会商办法，通过部门合作，引导电商企业广泛采用简约包装，减少污染浪费。“十三五”期末，我市快递电子运单使用率达99.9%，约90%企业都能按照《快递业绿色包装指南（试行）》要求，采用“一字型”或“十字型”封装，除玻璃品等易碎件，电商件基本无二次包装。循环中转袋使用率达到90%。在116个邮政快递营业网点设置包装废弃物回收装置。

### （二）存在问题

“十三五”期间，尽管濮阳市邮政业发展取得了显著的成就，但整体还存在一些问题。

一是虽然邮政快递基础设施网络基本建成，但是土地指标难获取、基础设施设备投资大等问题，严重制约了企业规模和中转分拣作业效率的提升，全市自动化、半自动化快件处理中心占比较少，科技应用



和管理水平无法有效提升。

二是传统邮政普遍服务业务持续萎缩，随着邮政企业寄递业务的整合，虽然运营成本有所降低，但服务产品和服务质量与人民日益增长的寄递需求仍有一定差距，亟需拓展服务范围，延伸服务链条，有效保障邮政普遍服务普惠性，增强企业市场竞争力。

三是快递业务存在量收不匹配、同质化竞争严重、服务产品单一等问题，多数品牌企业虽然不断地完善产品服务体系，拓展供应链服务业务，加强与制造业、电商企业合作，但由于运营模式尚不成熟，导致低价竞争仍是企业竞争的主要方式。农村快递业务因受资金、设施信息服务等因素影响，建制村快递通达率不高；跨境寄递业务因受市场需求、通关效率、寄递范围等因素影响，业务规模和服务效率仍有待提升。

四是安全监管形势严峻。安全监管相关制度建设仍有待完善，基层执法监管力量不足。“绿盾”工程仍需加快实施。

### **（三）发展形势**

目前，我国经济发展进入新常态，增速换挡、结构调整、动力转换压力增大，但仍处于可以大有作为的重要战略机遇期，总体向好的基本面没有改变。

**1. 经济社会常态化发展为市场需求扩大注入新活力。**我国新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化加快推进，城乡结构、产业结构进一步调整，居民消费升级步伐加快，内需潜力不断释放，跨境电子商务蓬勃兴起，“境外采购”逐渐成为消费潮流，国际物品寄递需求大幅上升。市场需求新变化为快递业加速发展带来了新的发展前景和活力。

**2. 中央高度重视邮政业发展。**习近平总书记亲切关怀，多次对邮

政业发展作出重要指示批示，为行业高质量发展指明了前进方向，提供了根本遵循。国家局党组精准研判邮政业发展规律，提出“20字”工作思路，引领了邮政业高质量发展。我国邮政业规模全球领先，快递业务量达到830亿件，连续7年稳居世界第一。行业功能不断增强、要素持续活跃，成为国家重要的战略性基础设施和社会组织系统之一。我省邮政快递业改革发展总体形势良好，行业结构持续优化，服务水平不断提升，社会关注度日益提高。

**3. 我市乘势而进的发展机遇前所未有。**市委七届十三次全会审议通过的我市“十四五”发展规划和二〇三五年远景目标，催人奋进，美好可期。作为省际区域中心，随着郑济高铁、濮阳至阳新高速、中原储气库群等基础设施逐步建成，我市区域综合交通枢纽、天然气储配枢纽、物流枢纽地位更加稳固，中原城市群改革开放前沿的定位更加凸显。我市位居中原腹地，产业特色突出，人力资源丰富，市场潜力巨大，同时，积极融入“一带一路”建设，对接全省“四路协同、五区联动”战略，有条件、有能力在融入新发展格局中发挥比较优势，展现更大作为。这是濮阳的机遇，更是邮政快递业的机遇。

**4. 信息技术变革创新为区域快递服务转型升级提供新动力。**我国科技创新正处于从量的积累向质的飞跃、点的突破向系统能力提升的重要时期，科技创新将成为推动行业发展的关键引擎。人工智能、物联网、大数据、云计算和5G商用等信息技术的推广普及，有利于促进智能分拣、高效运输、便捷追踪、精准投递等新型行业服务的发展，推动行业深度嵌入服务社会生产消费的产业链、供应链和价值链。

## **二、指导思想和发展目标**

### **（一）指导思想**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十

九大精神，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚定不移贯彻新发展理念，落实高质量发展要求，坚持以人民为中心的发展思想，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，深入实施创新驱动发展战略，充分发挥邮政业推动流通方式转型、促进消费升级、助力生产发展的基础性先导性作用，打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈，持续推进邮政业与电子商务、先进制造业、现代农业、交通运输协同发展，构建国际寄递物流供应链体系，加快融入全球产业链和中高端价值链，推动濮阳市邮政快递业高质量发展。

## （二）基本思路

围绕国家邮政局“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”的“20字”工作思路，按照全省邮政快递业高质量发展要求，坚持“普惠协调、市场主导、创新驱动、安全发展、绿色环保”的原则，以构建降本增效的长效机制、便捷高效的现代邮政快递服务体系和审慎包容的新业态新模式发展生态为支撑，着力稳态势、提质效、优服务、惠民生、保安全，加快完善邮政业管理体制机制，完善邮政快递基础设施网络布局，深化邮政体制改革，推进“两进一出”工程，提升行业科技创新水平，健全邮政业绿色发展体系，不断提升行业治理体系和治理能力现代化水平，努力建成与社会主义现代化相适应的现代邮政业。

一是坚持创新核心地位。深入实施科技强邮战略，将创新作为行业高质量发展和高效能治理的第一动力，提升服务全领域能力。要通过加强行业新型基础设施建设、推动科技创新与行业深度融合。要推动邮政快递业扩展领域、创新服务，与电子商务、制造业、农业、电信等多领域广泛融合发展，让邮政快递业真正成为供应链管理的重要

参与者、绿色生产绿色消费的重要引领者、物流业降本增效的重要推动者，以及智慧城市建设的重要贡献者。

二是坚持数据牵引作用。以数据驱动为牵引，全面激活劳动、资本、土地、知识、技术、管理等要素资源，推进邮政快递产业数字化、数字产业化，提升邮政快递业质量效益和核心竞争力，建设现代邮政快递体系。

三是坚持扩大内需战略基点。实施一批强基础、增功能、利长远的重大项目，构建高效能的寄递服务网络。要以“两进一出”为重点，着力解决行业在服务农村、服务生产、服务国际方面的短板，助力打通双循环堵点，促进提升产业链供应链稳定性和竞争力。充分发挥行业连接千城百业、联系千家万户、连通线上线下的优势，加快从重点发展向全域发展转变，从被动适应向主动创造转变，提升与更多领域的关联性和协同性，为服务全领域提供坚实的能力保障。

四是坚持治理效能支撑保障。要全面深化改革，坚持平等准入、公正监管、开放有序、诚信守法，形成高效规范、公平竞争的统一邮政快递市场，激发市场主体活力，构筑高质量发展力量支撑。充分吃透中央文件精神，立足当地实际，积极主动作为，确保各项政策文件落地生效。推动有效市场和有为政府更好结合，加强邮政管理部门自身建设，完善制度体系，健全工作流程，强化内部监督，提升监管能力，以高效能治理引领高质量发展。

### （三）发展目标

2025年，濮阳市邮政业发展总体目标：基本建成普惠城乡、技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能的邮政快递服务体系，夯实建立现代化邮政业供给体系、生态体系和治理体系建设基础，全市邮政业规模持续扩大，行业服务能力、水平和质量大幅提升，城乡区域

更加均衡，行业创新能力显著增强，在全省的地位更加突出，邮政业在促进濮阳市经济社会发展中的作用更加凸显，积极助推黄河流域生态保护和高质量发展。

具体目标：

### **1. 行业发展规模**

“十四五”期末，全市邮政业业务总量达到 34 亿元，业务收入（不含邮政储蓄银行直营业务收入）达到 24 亿元。快递业业务量达到 3.5 亿件，快递业业务收入达到 16 亿元。全市建成最高日均处理能力超过 100 万件的处理中心 1 个，各县级城市至少建设 1 个城乡公共处理中心，建成智能快件箱格口 1 万个；不断完善行业职业技能鉴定工作体系改革，切实提升快递从业人员素质，就业岗位达到 3500 个。

### **2. 行业服务能力**

行业普惠性充分体现，邮政快递基础设施网络布局进一步优化，城市末端配送难题得到有效解决，实现建制村快递服务全覆盖。提升国际网络联通效率，扩大跨境业务占比。

### **3. 行业服务水平**

行业服务产品体系更加丰富，信息化应用水平显著提升，形成标准服务、个性服务、定制服务、智能服务等多类型多层次服务组合。邮政普遍服务城乡差距进一步缩小，适应人民群众日益增加的公共服务需求拓展普遍服务范畴，大力发展多领域共享的邮政综合服务平台；省内快递服务达到“同城化”水平，基本实现省内城市当日达、次日达；邮政快递企业投诉处理满意率、快递服务满意度高于全省平均水平。

### **4. 行业服务质量**

大力推动绿色邮政建设，电商快件不再进行二次包装，城市地区快递营业网点设置回收再利用装置和循环中转袋使用基本实现全覆盖。行业技术装备条件明显改善，企业信息化、自动化水平大幅提升，物联网、云计算、大数据等现代信息技术广泛应用，服务模式更加多样。监管技术和手段全面提升，重点场所远程在线监控系统全面建成。行业监管手段信息化、智能程度显著提升。

### 5. 区域竞争力显著增强

推进邮政企业改革、引导快递企业实现规模化发展，全市形成若干具有较高知名度和较强竞争力的大型快递综合服务企业，培育年快递业务收入超亿元的品牌快递企业 2-3 家。企业服务水平和国际化发展水平显著提升，国际业务大幅拓展。

### 6. 行业治理能力

大力推动邮政业安全监管支撑体系建设，完成寄递渠道安全监管“绿盾”工程建设，研究搭建邮政业大数据平台，实现邮件、快件寄递“动态可跟踪、隐患可发现、事件可预警、风险可管控、责任可追溯”。

表 1 “十四五”时期濮阳市邮政业发展主要指标

发展类别	发展指标	2020 年	2021 年	2025 年目标值	年均增长 [累计]
发展规模	邮政业业务总量（亿元）	17.86	14.05	34	25%
	邮政业业务收入（亿元）	9.77	10.78	24	20%
	快递业业务量（亿件）	0.55	0.90	3.5	40%
	快递业业务收入（亿元）	4.61	5.59	16	30%
	就业岗位（个）	2700	2800	3500	[ 30% ]
服务质效	重点快递企业建制村通达率（%）	30	43.7	100	---
	智能快件箱安装格口数（个）	6000	7032	10000	[60%]
	循环中转袋使用率（%）	93	96	100	---

注：[ ] 内为五年累计数。

### 三、主要任务

#### (一) 统筹布局，构筑邮政快递网络

**完善邮政基础设施建设。**持续推进邮政基本公共服务均等化建设，统筹城市和农村地区邮政普遍服务协调发展，推进实施农村地区邮政局所改造。完善邮政枢纽布局，健全邮政寄递服务网络，加强邮政普遍服务网点、投递站点、传统信报箱升级改造，改善用户用邮环境。加快邮政服务车辆更新换代，改善邮运和投递装备水平。推动邮政公共服务设施开放共享，与快递企业、电信企业、电商企业建立合作机制，提高邮政设施利用效率。推进中国邮政濮阳邮件处理中心项目建设。投资 0.84 亿元，规划用地 50 亩，建设邮件处理场地 1.5 万平方米，配备智能化邮件处理设备。

**加强快递物流网络基础建设。**充分发挥濮阳市冀鲁豫三省交界的区域性位置优势，完善优化快递物流网络布局，在城区周边、快速通道接口等地建设综合性仓配一体化分拨中心，加强干线运输与城市配送高效衔接，构建与电子商务快速发展相适应的现代快递物流配送体系。规划建设 200-300 亩的冀鲁豫交界区域性快递集散中心和网购物品分拨中心（县级 50-100 亩），使快件集散分拨日处理能力达到 100 万件以上，有效连通冀鲁豫三省的快递服务网络，实现濮阳快递集散地位和能力的大幅提升。

**不断推进城市末端投递设施建设。**统筹城乡网络布局，推动邮政普遍服务与快递服务设施统筹布局、集约共享、智能化发展，织密城乡邮政快递服务网络。鼓励引导各类资本参与末端投递设施建设，以进社区、进校园、进机关、进楼宇为重点，推进智能收投终端和末端公共服务平台的建设应用，提升末端网络密度，解决投递“最后一公里”难题。支持快递企业与各类市场主体开展多层次合作，丰富民生

服务内涵，建设多元化、集约化、智能化的社区服务平台。

**积极参与老旧小区改造和新建小区规划工作。**结合社区居民公共服务需求，将智能快件箱（信包箱）建设纳入老旧小区改造项目范围，部门协调合作，规划建设一批统一规范的标准化快递经营场所，承担业务接待、代收代投、快件暂存、停车装卸等服务功能。协调机关、企事业单位、居民区、商业区、校区提供智能快件箱（信包箱）投放基本条件或快件收派场所，为快递投递车辆通行和临时停靠提供便利。鼓励邮政快递企业合作建设综合服务平台，推动末端配送模式创新，引导快递物流企业积极参与城市共同配送、绿色配送等试点工程，共同探索快递区域共同配送的操作模式。

**切实加强农村地区快递服务设施建设。**依托邮政、交通等资源，稳步推进“快递下乡”工程，扎实推进“快递进村”工程，结合全省万村通客车工程，探索创新“客运+货运两网合一”服务模式，鼓励和支持快递企业向农村延伸服务网络，在交通便利、经济活跃的乡村打造一批集电子商务、采购、仓储、销售、运输、快递、配送服务为一体的末端示范网点，提高场站、线路、运力等资源共建共享。探索建立农特产品输出运费补贴机制，降低综合运输成本，畅通“农产品进城、工业品下乡”双向流通渠道。

## （二）扩容升级，拓展产业服务空间

**提升邮政服务水平。**依托邮政服务网络和资源优势，丰富服务内涵、拓展服务领域，加速发展供应链融合型业务。推动邮政企业实施结构优化、机制转换、资源整合战略，提高国有企业活力和影响力，充分发挥其作为国有企业的骨干作用。推动健全邮政普遍服务补偿机制，形成支持农村边远地区发展的长效机制。完善普遍服务财政补贴绩效评价制度，将质量与补贴进行挂钩。创新邮政公共服务提供方式，



以特定区域和特定项目为试点，支持社会力量增加公共服务供给。引导邮政企业开展服务产品创新，实现标准化产品、个性化产品和混合型产品并存互补。积极拓展农村寄递网络，提高电商协同水平。推动邮政综合服务平台建设，提供政邮合作等多样化服务，研究探索政府购买邮政业公共服务的实现方式。切实提高特殊服务水平。

**推进快递寄递扩容转型。**加强快递企业与跨境电子商务、先进制造业和现代农业的信息沟通、标准对接，强化产业协同联动发展，扩大中高端和新型寄递服务供给，拓展冷链、仓配、大包裹等新兴市场，发展供应链管理、冷链快递、逆向快递、仓配一体化、即时直递等服务，创新差异化精准化服务为建设高质量服务供给体系奠定基础。促进快递企业与电子商务企业深度合作，推进线上线下互动创新，共同发展体验经济、社区经济等业态。鼓励快递企业充分利用移动互联、物联网、大数据、云计算等信息技术，优化服务网络布局，提升运营管理效率，拓展协同发展空间，推动服务模式变革，加快向综合性快递物流运营商转型。

**推动邮政快递服务深耕农村市场。**深入实施“邮政在乡”和“快递下乡”工程，搭建乡村“邮快合作”平台，配合开展“四好农村路”建设工作，推动邮政快递合作下乡进村，促进农村电商与快递业协同发展。大力服务“乡村振兴”战略，支持邮政、快递企业加强与电信业、农业、供销、商贸企业的合作，探索推进“快邮合作”“快电合作”“快政合作”“快商合作”等模式，提供“一体化、一站式”寄递服务，不断完善拓展农村地区服务网络，稳定基层网点。支持邮政、快递企业依托邮乐网、邮掌柜、便民服务站等渠道资源，发展“一市一品”农特产品进城精品项目。针对主打原产地特色标牌的农产品，大力发展从产地直配直发的运输专线。针对时效性强、不易保存的农

产品，拓展冷链生鲜物流。持续打造快递服务现代农业金牌项目。

**推进交邮深度融合。**加快推动邮件及快件处理中心等基础设施与综合交通运输体系的衔接和融合，形成稳定便捷、经济高效的邮件、快件航空、铁路、公路综合运输通道。推进快件“上车、上机”工程，在公路场站、具备条件的高铁站配套建设快件集散中心，鼓励发展快递高铁快递和电商快递班列，提升快件运输集装化水平，推广公铁联运，提升快递转运时效，形成复合服务能力。支持交通运输企业在具备条件的车站代办邮政快递业务，探索推广公路客运班车代运邮件及快件试点。推动邮政业与交通运输业相关标准的有效衔接，加强快递运输时间与高铁运行时刻对接，促进邮件及快件与多种交通运输方式无缝衔接。

**加强配送车辆规范管理。**加快构建城市配送网络，推动配送模式创新，统筹配送供给资源，鼓励快递企业联合城配企业、商贸企业发展共同配送、集中配送、夜间配送、分时配送等集约化配送。推动配送车辆升级，全面推广使用新能源和清洁能源车辆，推动城市配送车型向标准化、专业化、厢式化发展，从源头上解决客车载货、非法改装等问题。

**促进配送车辆便利通行。**采取包容审慎监管模式，联合公安交警、交通运管等监管执法部门，合理确定城市配送车辆通行路段和时段，结合实际制定城市配送专用汽车和专用电动车管理办法。持续完善商业区、居住区、大中专院校等区域停靠、装卸、充电等设施，推行分时停车、错时停车。科学合理规划配送车辆通行路线和货物装卸地点，设置快递物流车辆停放区指引，明确停放区域和停放要求，加强重点区域、时段的流动巡查，提高快递物流车辆通行效率。机关、企事业单位、大中专院校、住宅小区管理单位要为末端投递车辆收投快件提

供通行、临时停车等便利。

### **（三）积极引导，加快科技创新步伐**

**加大技术研发投入。**加强对行业科研的组织和引导，强化企业科技创新主体地位，推动建立以企业为主体、市场为导向、产学研用深度融合的邮政业技术创新体系。

**加强技术创新应用。**鼓励快递物流企业应用大数据、云计算、物联网等技术，构建智慧物流体系，提高运营效率。支持企业应用送货无人机、分拣机器人、智能物流车及自动化立体仓库、自动化装卸系统等先进物流装备，提升信息协同化、作业自动化、服务智能化水平。聚焦“智能+”，加快人工智能与邮政业深度融合，拓展人工智能、5G通信、物联网等技术应用范围。推进智能服务、智能设施、智能生产、智能协同、智能环保、智能监管等发展。

### **（四）开放创新，助力国际市场拓展**

**夯实基础，推进国际寄递服务网络建设。**支持有条件的寄递企业依法开展跨境包裹、商业快件等寄递服务，逐步提高国际港澳台快件在快递业务中的比重，积极加强与海关等部门的衔接，开辟绿色通道，提升跨境寄递的通关转运效率。

**提升国际邮件、快件监管服务水平。**建立邮政与海关等部门信息对接渠道，提升通关效率、创新保税进口模式、促进快递企业与电商平台和制造业的深度融合、提升转换效率和邮政系统承接跨境B2C业务比例，助力濮阳成为省内开放高地、高质量发展区域增长极。

### **（五）低碳环保，加强绿色治理力度**

**完善绿色发展机制。**协调上下游共同发力，形成以企业为主体、社会共同参与、部门联合监管的绿色发展格局。推广邮政快递供应链流程绿色建设。健全快递业包装治理体系，建立与绿色理念相适应的

法律、标准和政策体系，持续推进邮件快件包装绿色化、减量化、可降解和可循环。加快普及环保包装，鼓励使用循环包装，减少包装材料用量和二次包装，开展快递封装用品绿色认证。大力推广使用电子运单、中转箱、笼车等设备，鼓励探索“快递箱+托盘”单元包装模式，提高包装运作标准化水平。鼓励快递物流企业强化绿色生产，探索包装回收和循环利用，建立包装生产者、使用者和消费者等多方协同回收利用体系，建立包装物共享使用平台，避免浪费和污染环境。推广绿色运输，加快运输组织调整，统筹运用各类运输方式，推广甩挂运输、多式联运、新能源和清洁能源车辆，降低运输能耗和排放。

**营造绿色办公环境。**建立健全绿色发展统计指标，开展绿色发展评估。加强绿色邮政发展理念、节能环保先进技术与管理的教育培训。扎实开展行业生态环境保护评价考核，推动完善绿色邮政和快递服务的监督检查机制。推动实现处理场所、仓库、园区等建筑的绿色设计、施工和运行，加强绿色网点、绿色分拨中心等示范引领。

### 专栏 绿色寄递工程

#### 1. 绿色包装与回收

推广使用绿色包装，创新包装设计，推广使用循环包装袋、共享快递盒、环保快递箱等。鼓励大型快递企业和环卫企业、回收企业联合开展“快递+回收”定向合作试点，支持有条件的地方规划建设包装废弃物收集处置中心，鼓励企业参与社会化包装回收体系建设。“十四五”期间，实现电子运单使用率 100%，循环中转袋使用率达到 100%，全市邮政快递网点设置包装废弃物回收装置累计 280 个。

#### 2. 绿色运输配送

加快推进邮政、快递车辆采用新能源或清洁能源汽车，在具备条件的物流集散地建设集中式充电桩或快速充电桩。新增和更新的邮政、

快递车辆应符合国六排放标准。规范快递车辆管理，在统一编号和标识的基础上，推动车型标准化、专业化、厢式化、清洁化，为合规车辆提供通行便利。推广无车承运、甩挂运输、挂车共享租赁等集约高效的运输组织方式，支持利用城市现有铁路货场转型升级为城市配送中心，建设城市绿色物流体系。

### 3. 绿色节能工程

加强快递物流仓储、运输、配送、分拣、流通和加工全过程能源管理，建立绿色节能低碳运营管理流程和机制，在仓库、分拨中心、数据中心、管理中心等场所推广应用节水、节电、节能等新技术、新设备，提高能源利用效率，开展绿色网点、绿色分拨中心创建，并给予政策和资金支持。

## （六）强化监管，提升现代化治理能力

**持续深化行业监管制度改革。**深化邮政管理领域“放管服”改革，强化事中事后监管，推广“互联网+信用+监管”，建立健全以“双随机、一公开”为基本方式，以信用监管为核心基础，以信息化管理技术为支撑的邮政市场监管模式。依法延伸监管职能，包容审慎监管新业态新模式，加强邮政管理支撑机构和县级监管机构建设。

**提升企业安全管理体系建设。**推动形成“企业主导、部门督导、科技助力、执法推动”的寄递安全风险防控模式。全面提升“三项制度”落实水平，研究细化“三项制度”落实标准，保障重点地区、重点部位、重点时期寄递渠道安全。全面落实企业安全生产主体责任，推动企业建立成熟完善的安全闭环管理体系。推进应急管理体系建设，强化运行监测预警、风险防控和突发事件处置。加强数据安全和用户个人信息保护。

**强化寄递网络安全监管能力。**推动智慧安全监管市县全覆盖，实

现单件寄递物品全流程监控。依托国家寄递渠道安全监管“绿盾”二期工程建设,综合应用新一代信息技术,初步实现分拨场所自动侦测、风险隐患筛查,完善行业治理基础数据库,提升安全监管智能化水平。强化执法监管,深化部门执法合作,加强执法资源整合,有效遏制寄递渠道违法犯罪活动,维护寄递渠道安全畅通。

**加强行业诚信体系建设。**完善邮政普遍服务保障监督机制。推进邮政业申诉和职业技能鉴定工作体系改革。关心关爱基层邮政员工和“快递小哥”。

### 专栏 绿盾工程二期

贯彻实施邮政业安全生产强制性标准,全面落实寄递渠道收寄验视、实名收寄、过机安检三项制度。完善快递企业安全防范体系,实行寄递业务全流程信息化管理,推进进出境快件安全设施建设,完善安全应急体系。健全企业安全生产责任追究机制,强化落实安全生产“一票否决”制度。运用科技手段进一步加强行业运行监测预警,加强快递服务重要环节、重点部位的实时监控,实现创新、高效、便捷管理。做好重大活动期间和生产旺季寄递渠道安全服务保障工作。抓好抓实机要通信,确保安全保密万无一失。全力做好行业网络安全和信息安全工作,加强信访工作,强化舆情引导,防范化解各类风险。

## 四、保障措施

### (一) 营造良好的行业发展环境

简政放权,持续推动对快递企业实行同一工商登记机关管辖范围内的“一照多址”模式,简化快递业务经营许可核查程序,精简分支机构、末端网点备案手续,推动完善进出境快件便捷通关。推动出台符合本地实际的快递专用电动三轮车城市收投服务管理办法。支持保险公司开发针对快递服务发展的险种。鼓励利用多种融资方式、多层

次资本市场促进快递企业成长壮大。支持金融机构创新金融产品，推动解决中小快递企业融资困难，服务濮阳市快递发展。

## **（二）加大行业政策支持力度**

推动邮政企业混合所有制改造，鼓励国有、民营、外资等各类资本进入快递领域，充分释放企业发展活力。贯彻落实国家促进快递业发展的政策措施，加大财政支持力度，争取有关财政补贴和税收减免，切实推动解决影响产业发展的土地、价格、收费、融资和交通管理等方面问题。积极争取投资支持，加强农村地区公益性、基础性快递基础设施建设。结合濮阳市邮政业发展现状，继续修订、制订相关政策文件，完善促进邮政业高质量发展的政策法规体系。

## **（三）保障行业规划编制科学统一**

加强与有关部门的沟通衔接，充分反映行业监管部门和产业发展需求，促进规划落地实施。做好濮阳市邮政业发展规划与濮阳市国民经济和社会发展的第十四个五年规划纲要、濮阳市综合交通运输规划、以及相关部门规划衔接工作，切实抓好规划落地实施。推进邮政快递基础设施网络的规划与建设，推动将快递网点专项规划纳入政府控详规划。促进各层级、各部门规划和政策之间的统筹兼顾、协调对接，形成有机整体，共同推进行业发展。

## **（四）健全行业人才培训和培养体系**

建立以政府为引导、企业为主体、院校为支撑的快递人才培训体制，构建多层次教育培训体系。引导企业加大教育培训经费投入，鼓励企业与大学、科研机构及培训机构合作，建立培训基地，集聚和培育高水平专业技术人才。强化职业技能教育，深入开展职业资质培训与认证。引导快递企业规范用工，健全人力资源管理的制度和机制，保障企业劳动者权益。推进行业文化建设，着力建设高层次、专业化、

技能型快递人才队伍。

#### **（五）提升行业管理效能**

加强邮政管理部门能力建设，引导邮政业新型服务模式规范发展，完善末端备案、校园快递、投递众包业务等管理措施。充分运用大数据、云计算等现代信息技术，推进行政执法信息系统建设。加强依法行政培训，强化执法监督，健全完善法律顾问制度，做好行政复议和行政应诉工作，提高全系统法律意识和法律法规应用能力。

#### **（六）发挥行业协会引领作用**

更好地发挥快递行业协会在企业与政府间的桥梁纽带作用，增强行业服务、内外协调、行业自律以及维护行业合法权益的职能。支持行业协会积极开展邮政业发展的调查研究、标准推广、教育培训和统计咨询等工作，协调企业、政府部门与消费者的关系，维护行业利益和企业合法权益，推动行业和谐发展。鼓励行业协会健全和完善各项工作制度，积极推动企业规范自律和诚信体系建设，促进行业健康发展。

#### **（七）建立行业协同监管机制**

建立健全邮政业联席会议制度、专项工作机制和信息通报制度，建立邮政与公安、国家安全、交通、市场监管、海关、铁路等部门的沟通合作机制，推动完善便捷监管政策，推动建立邮政业执法协同联动机制，探索整合执法力量，合力整治区域违法行为。